

## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN TOTAL HVAC PROTECTION B.V.**

### **ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen aan Total HVAC Protection als mede op alle overeenkomsten gesloten door Total HVAC Protection B.V. betreffende alle werkzaamheden, leveringen en diensten en de daarbij gebruikte materialen door Total HVAC Protection.
- 1.2 Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.3 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en uitgesloten.

### **ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN**

- 2.1 De aanbiedingen van Total HVAC Protection zijn herroepelijk en vrijblijvend.
- 2.2 De offertes van Total HVAC Protection zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt en dus de op dat moment bekend zijnde schriftelijke gegevens en tekeningen.
- 2.3 De Opdrachtgever staat er voor in dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het project/werk heeft verstrekt.

### **ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST**

Een overeenkomst komt tot stand indien en voor zover:

- Opdrachtgever de door Total HVAC Protection verstrekte offerte heeft aanvaard, of
- Total HVAC Protection schriftelijk binnen **acht werkdagen** na dagtekening van een schriftelijk door opdrachtgever geplaatste order deze order onvoorwaardelijk accepteert, of - een schriftelijke overeenkomst door beide partijen is ondertekend, of
- Total HVAC Protection een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de betreffende order.
- Voor leveringen of werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd. Deze wordt ook geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

### **ARTIKEL 4. PRIJZEN**

De prijzen van Total HVAC Protection zijn:

- gebaseerd op de tijdens de offerte- of orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, vrachten, assurantieprijzen en andere kosten;
- gebaseerd op levering af fabriek/magazijn of een ander door de Opdrachtgever aangegeven bestemmingsplaats in Nederland, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- exclusief de kosten van lossen;
- exclusief BTW en andere rechten;
- voor orders buiten Nederland gebaseerd op levering af fabriek/magazijn;
- wijzigingen in lonen, materialen, rechten, belastingen of andere kosten kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst in rekening worden gebracht;
- exclusief de kosten van niet- standaardverpakking;
- exclusief de kosten van montage en de inbedrijfstelling, tenzij anders vermeld in welk geval deze afzonderlijk worden gespecificeerd.

De aangeboden prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden.

### **ARTIKEL 5. BETALING**

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking op een door Total HVAC Protection aan te wijzen bank- of girorekening binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 5.2 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en heeft Total HVAC Protection het recht zonder gerechtelijke tussenkomst, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, ofwel nakoming te eisen, waarbij opdrachtgever een rente verschuldigd zal zijn van **1 % boven de wettelijke rente** per maand, alsmede alle kosten, waaronder die van de incasso en rechtsbijstand, verbonden aan de inning van de contractuele prijs, te voldoen.
- 5.3 Elke betaling van Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente en (invorderings)kosten en/of administratiekosten en wordt eerst daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 5.4 De buitengerechtigde kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom of het onbetaalde gedeelte daarvan, dat verschuldigd zal zijn op de datum dat de vordering ter incasso uit handen

wordt gegeven, zonder dat Total HVAC Protection gehouden is aan te tonen dat deze kosten daadwerkelijk zijn gemaakt.

- 5.5 In het geval dat Opdrachtgever:
- In staat van faillissement wordt verklaard dan wel dat hij een verzoek tot surseance van betaling indient of een verzoek tot wettelijke schuldsanering;
  - dan wel dat beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen/inkomsten wordt gelegd;
  - Komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - Enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden of contractuele verplichtingen niet nakomt;
  - Nalaat het factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
  - Overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk deel daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of andere vennootschap;
- geeft Total HVAC Protection het recht de overeenkomst te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst.

#### **ARTIKEL 6. LEVERING EN LEVERTIJD**

- 6.1 De levertijd vangt aan op de dag dat Total HVAC Protection de beschikking heeft over alle noodzakelijke gegevens en bescheiden ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 6.2 Als tijdstip van levering, onverminderd het bepaalde bij artikel 11 geldt het moment dat de goederen worden uitgeladen/gelost. Op dat moment gaat het risico van de goederen over op Opdrachtgever. Dit geldt eveneens indien Total HVAC Protection de goederen dient te monteren c.q. in bedrijf dient te stellen.
- 6.3 Opdrachtgever is verplicht het geleverde uiterlijk binnen vierentwintig uur na levering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren en aan Total HVAC Protection te melden, bij gebreke waarvan Total HVAC Protection gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen.
- 6.4 Total HVAC Protection is gerechtigd om te leveren in gedeelten welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd. Tenzij anders is overeengekomen, is artikel 5 (betaling) toepassing.
- 6.5 Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden bij aflevering door de bezorger bij Opdrachtgever, hetgeen blijkt uit de door Opdrachtgever voor ontvangst ondertekende kopie van het ontvangstbewijs. Indien de goederen niet binnen **tien dagen** na kennisgeving van levering worden afgenomen door Opdrachtgever is Total HVAC Protection gerechtigd de betreffende goederen te factureren terwijl vanaf dat moment deze volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever worden opgeslagen.
- 6.6 Overeengekomen levertijden zijn niet bindend. Bij overschrijding daarvan is Opdrachtgever gerechtigd Total HVAC Protection een redelijke termijn te stellen van ten minste **veertien dagen**, waarbinnen de goederen alsnog moeten worden geleverd. Blijft levering dan opnieuw uit, dan is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat Total HVAC Protection gehouden is tot enige schadevergoeding van welke aard dan ook. De termijn van veertien dagen geldt niet voor speciaal bestelde producten met een lange levertijd, specifieke toepassing of vereiste keuringen.

#### **ARTIKEL 7. TRANSPORTKOSTEN EN TRANSPORTRISICO**

- 7.1 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt door Total HVAC Protection bepaald, tenzij een nadere aanwijzing door Opdrachtgever is overeengekomen. Mogelijke specifieke eisen van Opdrachtgever inzake verpakking en/of transport, worden slechts uitgevoerd tegen betaling van de kosten daarvan door Opdrachtgever.
- 7.2 Het transport van goederen geschiedt in beginsel voor risico van Total HVAC Protection, uitgezonderd zendingen buiten Nederland. De aansprakelijkheid van Total HVAC Protection is te allen tijde beperkt tot de aanschafprijs van de goederen. Total HVAC Protection is gerechtigd een assurantietoeslag in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1 Behoudens de bepalingen van dwingend recht, is Total HVAC Protection niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.
- 8.2 De wederpartij is verplicht Total HVAC Protection te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interesten welke voor Total HVAC Protection mochten ontstaan als direct gevolg van vorderingen van derden op Total HVAC Protection ter zake van voorvallen, daden of nalatigheid, waarvoor Total HVAC Protection ingevolge deze voorwaarden tegenover de wederpartij niet aansprakelijk is.
- 8.3 In elk geval is Total HVAC Protection niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan, voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.

- 8.4 Tevens is Total HVAC Protection niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door een gebrek in het product van Total HVAC Protection indien:
- Total HVAC Protection het product niet in het verkeer heeft gebracht;
  - Het, gelet op de omstandigheden, aannemelijk is dat het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt, niet bestond op het tijdstip waarop Total HVAC Protection het product in het verkeer heeft gebracht, dan wel dit gebrek later is ontstaan;
  - Het gebrek een gevolg is van het feit dat het product in overeenstemming is met dwingende overheidsvoorschriften;
- 8.5 De aansprakelijkheid van Total HVAC Protection wordt in elk geval beperkt tot de maximale hoogte van de product-, bedrijfsschade- en transportverzekeringen. Behoudens het elders in dit artikel gestelde is schade veroorzaakt door Total HVAC Protection aan de wederpartij (bedrijfsschade) te allen tijde beperkt tot de netto factuurwaarden van het geleverde.
- 8.6 Total HVAC Protection aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die mocht ontstaan door schending van intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever en/of derden bij de uitvoering van de overeenkomst, als gevolg van gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens zoals tekeningen, modellen en dergelijke in de meest ruime zin. Opdrachtgever vrijwaart Total HVAC Protection dan ook uitdrukkelijk voor elke aansprakelijkheid ter zake.
- 8.7 Indien Total HVAC Protection bij de montage en/of het bedrijfsgeraad maken behulpzaam is, zonder dat dit in de opdracht is vermeld, geschiedt zulks op verzoek en voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 8.8 Door het in ontvangst nemen van de geleverde goederen door of namens de wederpartij, is Total HVAC Protection gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de wederpartij en/of van derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht de Schadeoorzaak, behoudens voldoening aan de garantieverplichting.
- 8.9 Ter zake van verstrekte adviezen is Total HVAC Protection slechts aansprakelijk voor normaliter vermijdbare en/of voorzienbare tekortkomingen daarin, doch ten hoogste tot een bedrag van de bedongen adviesvergoeding.
- 8.10 Behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van Total HVAC Protection en behoudens de garantieverplichtingen van Total HVAC Protection, is Total HVAC Protection nimmer aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtgever, waaronder mede begrepen, vervolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, dan wel schade als gevolg van de aansprakelijkheid jegens derden.

#### **ARTIKEL 9. OVERMACHT**

- 9.1 Indien Total HVAC Protection door een niet-toerekenbare tekortkoming verhinderd is de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, heeft zij ofwel het recht de uitvoeringstermijn te verlengen met de duur van de overmacht of wel het recht de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden.
- 9.2 Als overmacht zal gelden iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor Total HVAC Protection redelijkerwijs onmogelijk is om op normale wijze te leveren. Onder deze omstandigheid vallen in ieder geval maar niet uitsluitend:
- oorlog
  - oproer
  - rellen
  - molest
  - staking en uitsluiting
  - natuurrampen
  - storing in de energie- of materiaalvoer
  - transportvertraging
  - het niet en/of niet meer tijdig leveren door leveranciers van diensten en/of producten en/of storingen in een dienst en/of een product van een leverancier
  - breuk van machines en/of gereedschappen
  - overheidsmaatregelen

#### **ARTIKEL 10. TOLERANTIES MET BETREKKING TOT PRODUCT EN HOEVEELHEID**

- 10.1 Voor kleurafwijkingen niet groter dan kleurnuances, aanvaardt Total HVAC Protection geen aansprakelijkheid. De opdrachtgever heeft in dat geval niet het recht de levering te weigeren.
- 10.2 Total HVAC Protection behoudt zich het recht voor tot **10 %** meer of minder te leveren dan de bestelde hoeveelheid.

- 10.3 Met betrekking tot producten waarvan wand- of plaatdikte of gramsgewichten zijn opgegeven, is het Total HVAC Protection toegestaan een tolerantie van 10% meer of minder te leveren.
- 10.4 Voor de toelaatbare maatafwijkingen resp. hardheden verwijst Total HVAC Protection naar voor de betreffende artikelen in internationaal vastgestelde normen; één en ander voor zover bij de aanbieding niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken en voor zover niet schriftelijk een aparte specificatie is overeengekomen.
- 10.5 Retourzendingen geschieden slechts na schriftelijke goedkeuring van Total HVAC Protection. De hoogte van de kosten daarvan wordt door Total HVAC Protection bepaald.

#### **ARTIKEL 11. MATRIJZEN, VORMEN, STANSMESSEN EN ANDER HULPGEREEDSCHAP**

- 11.1 Matrijzen, vormen, stansmessen en ander hulpgereedschap, hierna te noemen matrijzen e.d., door Total HVAC Protection vervaardigd dan wel geheel of ten dele naar aanwijzingen van Total HVAC Protection vervaardigd, waarvoor Opdrachtgever de overeengekomen kosten heeft betaald, blijven eigendom van Total HVAC Protection.
- 11.2 Indien Total HVAC Protection voor vervaardiging van de matrijzen e.d. moeten zorg dragen, zal Total HVAC Protection met vervaardiging eerst behoeven te beginnen nadat Opdrachtgever Total HVAC Protection daarvoor de overeengekomen kosten heeft voldaan. Hetzelfde geldt voor verbeteringen/wijzigingen of reparaties aan matrijzen e.d. is voor de overeengekomen werkzaamheden geen prijs uitdrukkelijk overeengekomen, dan betaalt Opdrachtgever op eerste verzoek van Total HVAC Protection een redelijk bedrag voor de gemaakte kosten.
- 11.3 Voor verlies of beschadiging van matrijzen e.d. Is Total HVAC Protection slechts aansprakelijk indien verlies of beschadiging het gevolg is van opzet, grove nalatigheid of zeer onoordeelkundige behandeling van Total HVAC Protection. Tot enige verplichting tot betaling van schadevergoeding is Total HVAC Protection niet gehouden.
- 11.4 De matrijzen e.d. zullen door Total HVAC Protection voor Opdrachtgever worden bewaard tot drie jaren na aflevering van de laatste bestelling. Daarna vervalt de verplichting van Total HVAC Protection tot bewaring en is zij gerechtigd de matrijs e.d. na verloop van één maand te vernietigen, zonder deswege tot betaling van enige schadevergoeding te kunnen worden gehouden.

#### **ARTIKEL 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 12.1 Alle door Total HVAC Protection geleverde goederen, ook al zijn deze volgens overeenkomst reeds gemonteerd, blijven eigendom van Total HVAC Protection tot aan het moment van volledige betaling van al het verschuldigde door Opdrachtgever uit hoofde van deze of enig ander daarmee samenhangende overeenkomst, met inbegrip van rente en kosten.
- 12.2 Opdrachtgever is verplicht om de geleverde goederen zolang deze niet worden gebruikt duidelijk kenbaar afgescheiden te houden van andere goederen zolang de eigendom niet is overgegaan.
- 12.3 In de gevallen beschreven in artikel 13 lid 1, heeft Total HVAC Protection het recht om zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst het geleverde, doch niet of niet geheel betaalde als eigendom terug te vorderen onder verrekening van het reeds betaalde, doch onverminderd alle rechten om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. Retourorders: kosten voor retourzendingen geschieden op uitdrukkelijke goedkeuring door Total HVAC Protection. De hoogte van de kosten wordt door Total HVAC Protection bepaald.

#### **ARTIKEL 13. RETENTIERECHT**

- 13.1 Op alle goederen welke zich van of namens opdrachtgever onder Total HVAC Protection bevinden, ongeacht de oorzaak, heeft Total HVAC Protection het recht van terughouding zolang de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Total HVAC Protection heeft voldaan.
- 13.2 Total HVAC Protection is daarbij gehouden deze goederen volgens goed koopmansgebruik te beheren zonder dat Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden in geval van tenietgaan, gedeeltelijk verlies en/of schade buiten de schuld van Total HVAC Protection. Aldus blijft het risico van de goederen bij de opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 14. ONTBINDING**

- 14.1 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden is Total HVAC Protection gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden:
  - Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen jegens Total HVAC Protection niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;

- Indien tegen de Opdrachtgever een faillissementsaanvraag wordt ingediend, deze zelf het faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, surseance van betaling wordt verleend, overgaat tot liquidatie (van een gedeelte) van zijn onderneming, een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt of op een andere wijze insolvent blijkt;
  - indien naar het oordeel van Total HVAC Protection nakoming van de overeenkomst door opdrachtnemer ten gevolge van overmacht onredelijk bezwarend is;
  - indien de Opdrachtgever niet op eerste verzoek van Total HVAC Protection voldoende zekerheid stelt ter nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 14.2 In geval van ontbinding als bedoeld in het vorig lid is Total HVAC Protection nimmer tot welke vorm van schadevergoeding dan ook gehouden. De opdrachtgever is gehouden Total HVAC Protection te vrijwaren ter zake van vorderingen van derden die ten gevolge van de ontbinding ontstaan.
- 14.3 Ontbinding van de overeenkomst door Total HVAC Protection, laat onverlet haar recht op vergoeding van daaruit geleden en nog te lijden schade.

#### **ARTIKEL 15. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

- 15.1 Alle aanbiedingen van Total HVAC Protection, overeenkomsten en uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 15.2 Alle geschillen waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, die naar aanleiding van de overeenkomst tussen Total HVAC Protection en Opdrachtgever mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter te Alkmaar.

Op al onze leveringen zijn met uitsluiting van andersluidende voorwaarden onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing. Op al onze advies- en servicediensten zijn tevens aanvullende voorwaarden van toepassing.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ADVIES- EN SERVICEDIENSTEN TOTAL HVAC PROTECTION B.V.**

### **ARTIKEL 1. ALGEMEEN**

1. Deze voorwaarden gelden naast en in aanvulling op de algemene leveringsvoorwaarden van Total HVAC Protection B.V

### **ARTIKEL 2. (OP)LEVERING**

1. Onze schriftelijke orderbevestiging is bindend voor wat betreft het montage-/installatiewerk en de daarmee gemoeide (op)leveringstermijn. Overeengekomen levertijden gelden altijd bij benadering. De leveringstermijnen nemen een aanvang vanaf:
  - de datum van totstandkoming van de overeenkomst;
  - de datum dat de klant ons alle noodzakelijke gegevens heeft verstrekt;
  - de datum dat de klant een bedongen vooruitbetalingstermijn heeft voldaan;
  - de datum dat de klant de door een bevoegd persoon goedgekeurde tekeningen, ontwerpen e.d. aan ons heeft doen toekomen.De laatste van een van de genoemde data is bepalend.
2. Klant is niet gerechtigd om in geval van overschrijding van de levertijd afname van de montage / installatie te weigeren dan wel de overeenkomst te annuleren. In geval van langdurige overschrijding van de levertijd overleggen wij met de klant wat naar redelijkheid en billijkheid te doen staat. Bij ontbinding van de overeenkomst zal de klant het gepresteerde betalen. Ontbinding van de overeenkomst kan niet leiden tot enige verplichting onzerzijds tot het vergoeden van schade van welke aard ook. Zolang de klant zijn verplichtingen niet stipt nakomt kunnen wij de (op)levering opschorten.
3. Het werk wordt als (op)geleverd beschouwd:
  - indien de klant het werk na inspectie heeft goedgekeurd en schriftelijk bevestigd;
  - nadat wij de klant hebben medegedeeld dat het werk is geïnstalleerd, afgemonteerd en/of bedrijfsklaar is. De klant dient ons de vereiste beproevingsfaciliteiten te verschaffen. Het ontbreken van een onderdeel welke door een derde (toe)leverancier had moeten worden geleverd, is geen reden om het werk als niet opgeleverd te beschouwen;
  - na verloop **van 8 dagen** nadat wij schriftelijk hebben medegedeeld dat het werk voltooid of bedrijfsklaar is en de klant heeft nagelaten het werk binnen deze termijn te inspecteren c.q. te laten beproeven;
  - nadat de klant het werk feitelijk in gebruik heeft genomen. Bij ingebruikname van een deel wordt dat deel als opgeleverd beschouwd.
4. Kleine niet-essentiële gebreken worden door ons zo spoedig mogelijk hersteld en kunnen voor de klant geen reden zijn om de goedkeuring te onthouden.
5. Tenzij apart vermeld kunnen onze offertes niet als een advies beschouwd worden.

### **ARTIKEL 3. OMVANG VAN HET WERK**

1. Het uit te voeren montage-/installatiewerk omvat de werkzaamheden als omschreven in de opdrachtbevestiging en, indien en voor zover overeengekomen, omvat het montage-/installatiewerk tevens de begeleiding/het onderricht inzake gebruik en bediening van de te leveren systemen aan het daartoe bij de klant aangewezen personeel. Een en ander zal in onderling overleg worden geregeld, zonder dat wij een bepaald resultaat garanderen ter zake van de begeleiding en het onderricht.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot onze verplichtingen; De klant is verplicht ervoor te zorgen dat deze tijdig worden verricht of uitgevoerd opdat het door ons te verrichten werk geen vertraging ondervindt:
  - a. Grond-, bestratings-, hei-, breek-, funderings-, beton-, timmer-, stel- en stofferingswerk of andere bijkomende werken/werkzaamheden, van welke aard dan ook. In ieder geval zal de klant voor een goede bereikbaarheid van de werkplaats moeten zorgen.
  - b. Het ter beschikking stellen van hulp voor het verplaatsen van stukken, welke redelijkerwijs niet door twee mensen te hanteren zijn, alsmede de te bezigen hijs en/of hefwerktuigen en transportmiddelen.
  - c. Het ter beschikking stellen, opstellen en na gereedkomen van het werk weer verwijderen van steigers, stellingen en ladders.
  - d. De levering van brandstoffen en hulpmaterialen zoals perslucht, gas, water, elektriciteit, en de vereiste aan/afvoerleidingen, nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede voor eventuele beproeving en inbedrijfstelling die deel uitmaken van het te leveren/monteren systeem.
  - e. Het tijdens de duur van het werk ter beschikking stellen, in de directe nabijheid van het uit te voeren werk, van een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijk afsluitbare

ruimte, van voldoende omvang, als onderkomen voor de betreffende werklieden en voor het opslaan van de te verwerken materialen, gereedschappen en persoonlijke eigendommen van deze werklieden.

- f. Werkzaamheden om onderdelen van installatie(s)/systemen of goederen, welke op het werk vuil zijn geworden of beschadigd, weer in goede staat te brengen, tenzij de verontreiniging of de beschadiging door onze werknemers zijn geschied.
  - g. Verlichting van de werkplaats zodanig dat het installatie-/montagewerk doorgang kan vinden.
3. Eveneens zal de klant zorgen dat tijdig aanvragen worden gedaan en/of het verschuldigde wordt voldaan ter zake van voedingsleidingen, aansluitingen, precariorechten, de Hinderwet vergunningen),(ver)bouwvergunningen e.d.
  4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft eventueel restmateriaal / afval op de bouw.

#### **ARTIKEI 4. MEER-/MINDERWERK**

1. Wij hebben het recht om meerwerk uit te voeren en door te berekenen zonder voorafgaande toestemming van de klant indien het extra werk niet meer bedraagt dan **10%** van het oorspronkelijke overeengekomen bedrag. Indien het meerwerk meer dan 10% van de aanneemsom gaat bedragen zal dit middels een schriftelijke opdracht aan ons worden bevestigd.
2. Wijzigingen in de opdracht afkomstig van de klant of veroorzaakt door wijziging van omstandigheden waardoor de oorspronkelijke overeenkomst niet (volledig) gehandhaafd kan blijven worden als zijnde meer- of minderwerk uitgevoerd en doorberekend. Alles binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid.
3. Indien meer-/minderwerk meer dan **10%** afwijkt van de oorspronkelijke som treden partijen in overleg omtrent te nemen maatregelen. In geval van annulering door de klant zijn wij gerechtigd om de tot dan toe gemaakte kosten c.q. geleverde goederen te factureren.

#### **ARTIKEL 5. GARANTIE/AANSPRAKELIJKHEID**

1. De leverancier garandeert dat de geleverde/gemonteerde goederen voldoen aan de overeengekomen specificaties en aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen inzake bruikbaarheid en deugdelijkheid gedurende 12 maanden. De garantieplicht beperkt zich tot reparaties en/of vervanging ter zake van eventuele tekortkomingen mits tijdig wordt gereclameerd.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor:
  - gemonteerde materialen die niet van ons afkomstig zijn;
  - invloeden op de montage / installatie door toepassing van materiaal en/of gebruiks- c.q. bedieningsvoorschriften welke niet van ons afkomstig zijn;
  - de gevolgen wanneer de gebruiksvoorschriften omtrent bedienen, en/of energietoevoer niet stipt worden uitgevoerd;
  - normale slijtage alsmede beschadiging/slijtage veroorzaakt door overbelasting of door invloed van abnormale omstandigheden;
  - het toepassen van de wettelijke voorgeschreven veiligheidseisen.

In deze gevallen, vervalt de garantieplicht van de leverancier.

#### **ARTIKEL 6. RECLAMES**

1. De klant is verplicht om reclames binnen een maand nadat het werk is opgeleverd rechtstreeks bij ons schriftelijk in te dienen.

#### **ARTIKEL 7. BETALING**

1. Wij zijn gerechtigd om in geval van montage/installatie termijnbetaling te verlangen, als volgt:
  - 33% bij het aangaan der overeenkomst;
  - 33% bij het ter beproeving/keuring c.q. ter verzending gereedstaan van de goederen of de belangrijkste onderdelen daarvan;
  - 34% binnen 30 dagen na verloop van de tweede termijn.

#### **DEPONERING**

Deze voorwaarden zijn beschikbaar als bijlage bij onze documenten en op onze website